



Aheeva Caso Cliente

Factores que motivaron elegir :
Asterisk / Aheeva

Presentacion Phone Marketing

- **The MarketinGroup : Servicios de Marketing**
 - L'enchanteur : Actividades de Marketing
 - Phone Marketing : Actividades de Centro de Llamadas

- **Phone Marketing:**
 - 840 estaciones / 1050 agentes
 - 4 sitios en Francia (5th en proyecto)
 - Marseille
 - Lyon
 - Orléans
 - Paris
 - Distribucion de Actividades : 50 % llamadas Outbound/ 50 % llamadas Balanceadas Inbound y Outound
 - Valor Agregado a la Operatividad de los agentes

Asterisk – evolucion

- **T2 año N : Introduccion VOIP**
 - Analisis del Centro de Llamadas
 - Analisis del Mercado
- **T4 año N: Modelo Asterisk**
 - Comparando con PBX existente
 - Estudio de Factibilidad / Compatibilidad
- **T1 año N+1: Realizacion del Proyecto**
 - Proyecto Iniciado en Marseille (100 to 240 posiciones)
 - Asterisk ha sido seleccionado para reemplazar existentes PBX
- **T2, T3 year N+1: uso**
 - Asterisk VSR
- **T4 year N+1: Solucion para el Centro de Llamadas**
 - Inicio de Aheeva en Levallois site.

Asterisk – motivacion

- **Analisis comparatiavo en el proyecto Marseilles**
 - Marseille requiere expansion (100 a 240 posiciones)
 - Uso de Voxco no es cuestionado.
 - Imposible de optimizar PBX existente .
- **Solucion – IPBX que cumpla :**
 - Manejo administrativo de multiples sitios,
 - Integrar con soluciones existentes ,
 - Asegurar Operatividad .
- **Asterisk cumple :**
 - Bajo costo
 - Diseñado para Escalabilidad
 - Altamente Tecnologico
 - Altamente innovador
 - Adaptable a las necesidades

Solucion Seleccionada , Instalacion y Experiencia

- **Infraestructura**

- 4 Dell 2950 servidores, 8GB RAM + 4 146GB drives 15000 raid en raid 10,
- 1 Dell- EMC CX3-10C : 15 300GB drives con 300 GB dividido en 2 raids
- 4 PATTON 4 puertos gateways
- Xen Center solucion virtualizada

- **Instalacion com Wisp-e**

- **Training y certificacion de un administrador**

- **Desde la implementacion , ningun corte de servicio prolongado**
- **Administracion Telefonica simplificada , usuarios satisfechos**
- **En lo global se han obtenido resultados positivos**

Seleccionando Aheeva

- **Asterisk esta liderando la nueva revolucion en Telefonía**
 - Busqueda de una solucion para Centro de Llamadas basado en Asterisk que soporte 150 agentes Levallois,
- **Contacto Inicial con Aheeva en Julio**
 - Validacion de necesidad que se deben cumplir
- **Seleccionado en Setiembre**
 - Esencialmente Financiero
- **Instalacion en Diciembre**
- **Produccion in Enero**

Instalacion y Usuarios

- **Migracion Gradual**
 - 15 agentes, 30 desde el lunes , 50 y finalmente 150
- **Facil de Implementar**
- **Sistema facilmente configurable (MySQL db)**
- **Intuitivo y de rapido entendimiento**
- **Confianza en el sistema**
- **Escalabilidad**
- **Usuario Final**
 - Nueva Solucion vanguardista
 - Ergonomico
 - Flexible
 - Simple de usar , elevando la productividad en los agentes.